

GEBRUIKSHANDLEIDING

SOS-GPS TRACKER 4G

MS-V20

mijnSOS.nl



Bedankt voor het kiezen voor een noodknop van mijnSOS! In deze handleiding vindt u allereerst een stappenplan voor het verwijderen van de pincode van de simkaart, het koppelen aan mijnKPN en het plaatsen van de simkaart. Daarna vindt u de instructies voor het instellen van het horloge, zoals het instellen van de noodnummers.

Mocht u een simkaart willen plaatsen van een andere provider dan KPN, dan kunt u stap 8 t/m 13 overslaan. Bij de meeste providers is het ook mogelijk om uw simkaart te koppelen aan een account, zodat u het tegoed kunt bekijken en makkelijk kunt opwaarderen. Instructies voor het koppelen kunt u meestal vinden op de website van uw provider.

Wij adviseren u eerst alle stappen goed te volgen. Na het doorlopen van de stappen in dit boekje kunt u verder met instellen van uw noodknop.

Stap 1 t/m 6 staan ook uitgelegd in een YouTube video:

Voor Android telefoons:



Voor Apple iPhone telefoon:



Stap 1: Plaats uw simkaart in een gewone mobiele telefoon. Dit kan meestal door met een paperclip in het gaatje naast de simkaart gleuf te prikken. Mocht u niet weten hoe dit moet, lees dan eerst de handleiding van uw telefoon.

Stap 2: Nadat u de simkaart in een telefoon heeft geplaatst moet u de pincode van de simkaart invoeren. Deze is te vinden op de simkaarthouder.

Stap 3: Ga voor zowel Android (links) als iPhone (rechts) naar de instellingen om de pincode te verwijderen.

Let op: 0000 of 1234 is ook een pincode die verwijderd moet worden van de simkaart voordat uw noodknop kan functioneren.



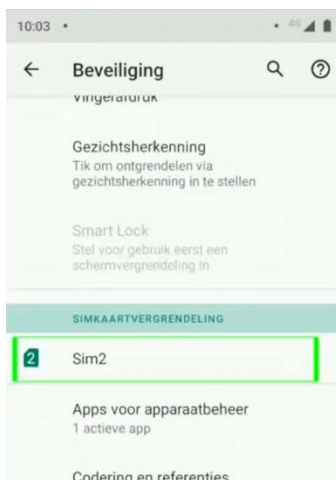
Stap 4: Android (links): klik op de zoekbalk in de instellingen, zoek op de term 'sim' en klik op 'Simkaartvergrendeling'

iPhone (rechts): klik op de optie 'Mobiele netwerk'.

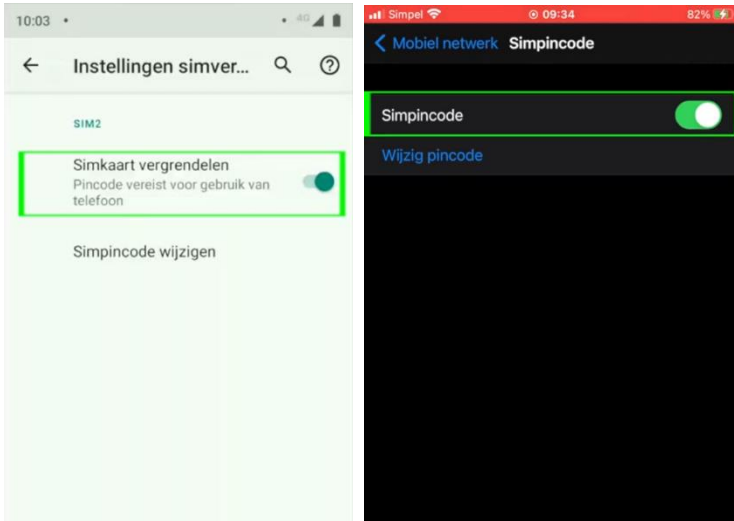


Stap 5: Bij sommige Android telefoons moet u nog op de simkaart klikken waarvan u de pincode wilt verwijderen, anders kunt u verder met de volgende stap.

Klik voor iPhone op de optie 'Simpincode'.



Stap 6: Als het goed is ziet u nu voor zowel Android als iPhone een schakelaar om de pincode uit te zetten. Klik op deze schakelaar als hij nog aan staat (zie afbeelding) en voer de huidige pincode in om de pincode te verwijderen.



Stap 7: Als de simkaart die u in de noodknop gaat plaatsen van KPN is, kunt u hem koppelen aan een KPN-account, zodat u altijd het tegoed kunt bekijken en kunt opwaarderen. Houd voor het koppelen de simkaart nog even in uw telefoon, zodat u de koppelcode van KPN kunt ontvangen.

Stap 8: Ga naar inloggen.kpn.com en log in als u al een KPN-account heeft of maak er een aan. Als u een account aan moet maken moet u uw e-mailadres bevestigen en vervolgens moet u een wachtwoord aanmaken. Nadat u heeft ingelogd komt u op de startpagina van mijnKPN terecht.

Stap 9: Voor de volgende stappen heeft u het telefoonnummer van de simkaart uit de noodknop nodig, dit kunt u vinden op de simkaarthouder.



Stap 10: Ga naar het tabblad 'producten' en klik op de knop 'product toevoegen'. Selecteer de optie 'Mobiel' en voer het telefoonnummer van de simkaart van de noodknop in. Als u de simkaart van de noodknop correct in uw telefoon heeft geplaatst ontvangt u een sms'je met daarin een koppelcode. Vul deze in om uw simkaart te koppelen.

Abonnement koppelen

Koppel je abonnement aan je account om ze in MijnKPN te beheren.

1 Welk abonnement wil je koppelen?
Kies ook 'Mobiel' als je Mobiel Internet wil koppelen.

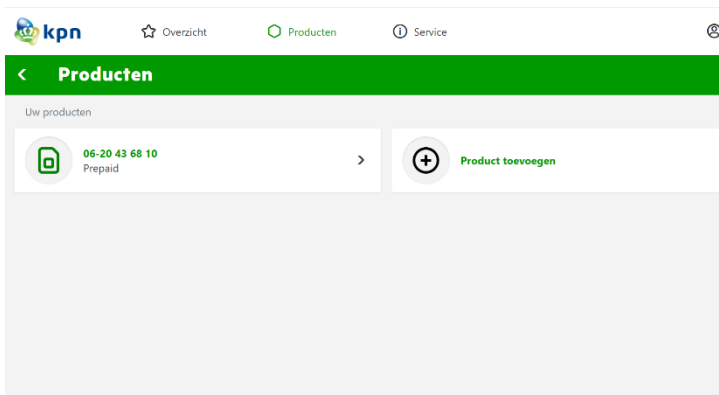
- Mobiel
06 of 097 nummer
- Thuis
Internet, TV en/of Vast bellen

2 Welk nummer wil je koppelen?
Vul die hier in:

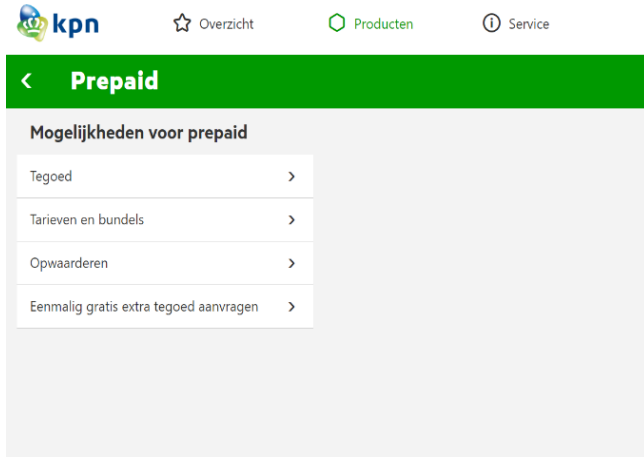
06- _____

Verder

Stap 11: Als alles goed is gegaan ziet u nu het telefoonnummer onder het tabblad 'Producten'. Klik op het telefoonnummer om uw tegoed te bekijken en op te waarderen.



Stap 12: Klik vervolgens op 'tegoed' om het huidige tegoed van de simkaart te bekijken en klik op 'opwaarderen' om het tegoed te verhogen.



Stap 13: Wanneer u op 'opwaarderen' klikt en vervolgens op 'Mobiel prepaid opwaarderen', komt u op de onderstaande pagina terecht. Kies de optie 'ik wil beltegoed', kies het bedrag en vul vervolgens het telefoonnummer van de simkaart van de noodknop in.

Prepaid opwaarderen

Waardeer gemakkelijk je KPN beltegoed op of koop een nieuwe mobiele bundel voor bellen, sms of internet. Waardeer veilig en eenvoudig je beltegoed op met DEAL, Creditcard of PayPal.

Wil je altijd bereikbaar zijn zonder te moeten opwaarderen? Stap dan over [van Prepaid naar een abonnement van KPN](#).

Stap 1 - Kies beltegoed opwaarderen of een bundel kopen

Ik wil **BELTGOED** opwaarderen

Ik wil een **BUNDEL** kopen

Stap 2 - Kies een bedrag

€20 Meest gekozen

Stap 3 - Vul je telefoonnummer in

Vul je promotiecode in

Stap 4 - Selecteer de betaalwijze

Selecteer een Bank

Afrekenen

Stap 14: U kunt nu uw simkaart uit uw telefoon halen, zodat hij in de noodknop kan worden geplaatst. Op de volgende bladzijdes staat stap voor stap uitgelegd hoe u dit moet doen.

Stap 15: Open het simkaartvakje aan de linkerkant van de noodknop door de twee schroeven los te draaien.



Stap 16: Verwijder de simkaarthouder uit de knop door middel van de bolle kant van het meegeleverde pinnetje, zoals hieronder afgebeeld.



Stap 17: Plaats de simkaart in de houder met de contacten naar boven en het hoekje linksboven. Zorg ervoor dat de simkaart helemaal naar links geschoven is zoals in de afbeelding hieronder.



Stap 18: Schuif de simkaarthouder met de simkaart naar boven terug in de noodknop.

Let op: Zorg ervoor dat het opstaande randje en de twee gaten in de houder van de noodknop af wijzen zoals in de afbeelding hieronder.



Stap 19: Druk de houder voorzichtig aan met de bolle kant van het meegeleverde pinnetje.

Stap 20: Schroef het klepje terug op de simkaarthouder



Uitleg knoppen



Betekenis ledlichten

Funcie	Kleur	Status	Betekenis
Gsm	Rood	Langzaam knipperend	Op zoeken naar gsm-signaal
		Snel knipperend	Gsm-signaal gevonden
Gps	Blauw	Langzaam knipperend	Positie wordt bepaald
		Snel knipperend	Positie wordt geüpload
Opladen	Rood en blauw	Langzaam knipperend	Aan het opladen
		Continu aan	Aan het opladen terwijl de knop is uitgeschakeld
	Rood	Snel knipperen	Batterij is bijna leeg
Opstarten	Rood en blauw	Knipperend tijdens opstarten	Batterij te laag om op te starten
		Beide aan	Noodknop is aan het opstarten

Opladen noodknop

Laad voor gebruik uw noodknop op door de magnetische connector van de oplader op het apparaat te klikken. Zorg ervoor dat alle vier de pinnetjes goed contact maken. De ledlichtjes knipperen als het apparaat aan het opladen is. Wanneer de batterij lager dan 10% is stuurt de knop automatisch een waarschuwingsbericht via de app. Als de batterijspanning minder dan $\pm 5\%$ wordt, schakelt de noodknop automatisch uit en knipperen de ledlichten als u de knop probeert op te starten. De knop gaat in dat geval niet aan, laad de knop op om het op te starten.

Aan- en uitzetten

Druk op de SOS-knop tot de noodknop trilt om hem in te schakelen. De ringtone klinkt en de ledlichten gaan een tijdje aan bij het inschakelen.

Als er zich geen simkaart in de noodknop bevindt kan deze uitgeschakeld worden door de SOS-knop in te drukken totdat de ringtone klinkt, dit is een andere ringtone als degene die klinkt bij het inschakelen. De ledlichten staan uit tijdens het uitschakelen.

Er is standaard een simkaart geïnstalleerd in de noodknop. U kunt de noodknop dan uitschakelen via het instellingenmenu van de app, lees verderop in de handleiding hoe u verbinding maakt met de app.

SOS-alarm

Druk op de SOS-knop totdat het apparaat trilt om een SOS-alarm te activeren. Bij een alarm probeert de noodknop de vooraf ingestelde telefoonnummers één voor één te bellen. Ook krijgt iedereen die ingelogd is in de app (zie volgend hoofdstuk) een melding. Verderop in deze handleiding staat uitgelegd hoe u de telefoonnummers kunt instellen. Het alarm kan worden geannuleerd door nogmaals op de SOS-knop te drukken. Ook tijdens het uitbellen en een telefoongesprek kan de SOS-knop worden gebruikt om de actie te annuleren.

Tip: Om een betrouwbare werking te garanderen is het belangrijk dat u de knop juist instelt, maar ook het tegoed van de simkaart goed organiseert. Wij adviseren de knop minimaal 1 keer per maand te testen door middel van een SOS-alarm. Een goed moment daarvoor is bijvoorbeeld de 1e maandag van de maand om 12:00.

Bellen

De belknoppen met nummer 1 en 2 links en rechts van de SOS-knop kunnen worden gebruikt om te bellen. Tijdens het bellen kan beide kanten op worden gecommuniceerd. Onder het kopje *Instellingen* kunt u lezen hoe u de telefoonnummers kunt instellen. De knop kan daarnaast ook gebeld worden. Wanneer de noodknop overgaat moet op één van de belknoppen worden gedrukt om op te nemen. Dit kan worden veranderd in instellingen van de app onder de optie *Antwoordmodus*, op de volgende pagina leest u hoe u de knop moet verbinden aan de app.

Volume

Het volume van de knop kan worden veranderd door op de voorkant op de plus of min te drukken. De knop speelt na elke keer drukken een toon af om aan te geven wat het volume is.

Koppelen van de app

Download de AnyTracking app via Google Play of op de App Store.



U kunt de app ook downloaden door de QR-code te scannen met een QR-code scanner app of met de camera app van sommige telefoons.

Om de app te koppelen aan de noodknop moet u inloggen met een apparaat ID en wachtwoord.

Vul in het vak *Apparaat ID* het 10-cijferige nummer in dat aan de aan de

achterkant van de noodknop staat. Het wachtwoord staat standaard ingesteld op **123456**. Het wachtwoord kan worden veranderd via de instellingen in de app.

Let op: De 6 en de 8 van het ID op de noodknop lijken erg op elkaar, u kunt het ID controleren door via sms **pw,123456,ts#** naar het telefoonnummer van de noodknop te sturen als hij niet online komt.

Als de knop goed is verbonden verschijnt boven in beeld het apparaat ID met daarachter “*Stationair*” of “*Beweging*”. In beide gevallen is de knop goed verbonden met de app.

Let op: bij gebruik van een andere simkaart dan de meegeleverde simkaart, kan het zijn dat u de internet instellingen (APN) handmatig moet aanpassen. Zie hiervoor de veelgestelde vragen (FAQ) aan het einde van dit boekje.

Gps-tracking

Druk op de knop *Actueel* als u bent ingelogd in de app om de huidige locatie van de knop te bekijken. U kunt vervolgens op het tandwielletje rechtsboven klikken om de locatie te verversen of om het update-interval van de locatie te veranderen. Bij een kleiner interval is de locatie accurater, maar gaat de batterij sneller leeg.

Gps-geschiedenis

Druk op de knop *Historie* om de locatiegeschiedenis te bekijken. Klik op de optie *Klant* en voer vervolgens de periode in waarvan u de geschiedenis wilt bekijken en klik op *zoeken*. U krijgt vervolgens een kaart te zien en als u op de afspeelknop klikt verschijnt het pad van de noodknop op de kaart.

Geo-fence

Als een geo-fence is ingesteld geeft de noodknop een melding wanneer hij een vooraf ingesteld gebied in- of uitgaat. Druk op de knop *Geo-omheining* en vervolgens op *GPS-omheining* om een geo-fence in te stellen. Nadat u op *GPS-omheining* heeft geklikt kunt u een gebied op de kaart selecteren. Als het invoerscherm niet direct in beeld verschijnt kunt u op het

plusje rechtsboven drukken om een geofence toe te voegen. Verplaats het midden, verander de straal tot de gewenste grootte en voer een naam in. Houd een geofence alarm ingedrukt in het menu om deze te veranderen of te verwijderen.

Let op: Wij raden aan om een straal te kiezen die groter is dan 300 m om een vals alarm te voorkomen.

Instellingen

Hieronder worden enkele opties in het instellingenmenu verder uitgelegd:

Instellen noodgeval telefoonnummer

De eerste twee telefoonnummers komen overeen met de nummers 1 en 2 op de noodknop die zich links en rechts van de SOS-knop bevinden. Het derde nummer wordt alleen gebeld als nummer 1 en 2 niet beschikbaar zijn bij een SOS-oproep. Bij een SOS-alarm probeert de noodknop één voor één de drie nummers te bellen. Het eerste nummer ontvangt tevens een sms-bericht.

Telefoonnummer

U kunt hier contacten toevoegen aan de noodknop. Alleen telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen de noodknop bellen.

Op zoek naar apparatuur

Als u dit commando verzendt klinkt de ringtone om u te helpen met het vinden van de noodknop als u deze bent kwijtgeraakt.

Pratende klok

Als deze optie is ingeschakeld spreekt de noodknop de huidige tijd uit als één keer kort op de SOS-knop wordt gedrukt. De tijdaanduiding is alleen in het Engels.

Val-alarm

Standaard staat het val-alarm uitgeschakeld. Klik op de knop *alarmschakelaar voor vallen* om het val-alarm in te schakelen en om de knop uit te laten bellen bij een alarm. Klik op de knop *fall-down niveau-instellingen* om de gevoeligheid van het alarm in te stellen.

Let op: Hoe hoger de waarde, hoe lager de gevoeligheid

Meldingen app

Klik op het bel-icoontje om de meldingen van de app in te stellen. Als u de meldingen inschakelt krijgt u bijvoorbeeld een melding bij een alarm of als de batterijspanning laag is. Zorg er ook voor dat in de instellingen van uw telefoon meldingen staan ingeschakeld voor de *Any Tracking* app.

FAQ

Nadat de simkaart is geïnstalleerd geeft de app aan dat het apparaat niet ingeschakeld of offline is.

Als de noodknop offline gaat, krijgt de app de melding dat het apparaat offline is. Deze melding komt in beeld te staan in het blauwe vak in de app. Kijk voor de huidige status altijd boven in beeld. Als de noodknop offline is, staat hier 'offline' en als de knop online is staat hier 'stationair' of 'beweging'.

Mocht boven in beeld toch offline blijven staan, controleer dan de volgende stappen:

Stap 1: Laad de knop goed op. Als de batterij namelijk te laag is (rond de 5%) schakelt het apparaat zichzelf uit en gaat het offline.

Stap 2: Controleer of de pincodebeveiliging van de simkaart is. Plaats de simkaart hiervoor eerst in een gewone telefoon en schakel dan de pincode uit via de instellingen van die telefoon. Plaats vervolgens de simkaart terug in de knop. Kijk op www.mijnsos.nl/noodknop-info/simkaart-pincode-verwijderen voor een uitgebreide instructie voor het uitschakelen van de pincodebeveiliging.

Stap 3: Controleer of data staat ingeschakeld voor uw simkaart en of er genoeg tegoed op staat. Het inschakelen van mobiele data zorgt ervoor dat de knop gebruik kan maken van het 4G-netwerk om te communiceren met de app. Het inschakelen van data en het controleren van tegoed kunt u doen door een account aan te maken voor uw simkaart bij uw provider en in te loggen op de website of in de app van uw provider.

Stap 4: Start de knop opnieuw op door de SOS-knop lang (15 seconden) in te drukken. Er volgt een kort muziekje en de ledlichten gaan uit. Als u daarna weer drukt, volgt er na enige tijd weer een muziekje, waarna de lichten weer aangaan. Dit is het signaal dat hij weer opstart. Na een paar minuten zou de noodknop dan online moeten komen.

Stap 5: Controleer de APN-instellingen (internet) van de knop. Hieronder vindt u een overzicht met APN-instellingen voor de meest voorkomende providers. Stuur het sms-bericht dat overeenkomt met uw provider naar het telefoonnummer van de simkaart in de knop. Als uw wachtwoord voor de app niet het standaard wachtwoord **123456** is, pas dit dan aan in het sms-bericht. **Let op:** neem het bericht precies over met alle komma's, punten, tekens en alles in kleine letters.

Provider	Sms-bericht
KPN	<code>pw,123456,apn,internet,,,20408#</code>
Vodafone	<code>pw,123456,apn,live.vodafone.com,vodafone,vodafone,20404#</code>
T-Mobile	<code>pw,123456,apn,smartsites.t-mobile,tmobile,tmobile,20416#</code>
Tele2	<code>pw,123456,apn,internet.tele2.nl,,,20402#</code>
Hollands-nieuwe	<code>pw,123456,apn,live.vodafone.com,,,20404#</code>
Ben	<code>pw,123456,apn,internet.ben,,,20416#</code>
Simyo	<code>pw,123456,apn,internet,KPN,gprs,20408#</code>
L-Mobi	<code>pw,123456,apn,L-mobi,,,20427#</code>
Mobile Vikings	<code>pw,123456,apn,web.be,web,web,20630#</code>
Orange	<code>pw,123456,apn,mworld.be,,,20610#</code>

Proximus	pw,123456,apn,internet.proximus.be,,,20601#
Base	pw,123456,apn,gprs.base.be,base,base,20620#
Simpel	pw,123456,apn,internet.access.nl,,,20416#
Lebara	pw,123456,apn,internet,,,20408#

Als uw provider niet in deze lijst staat kunt u de volgende stappen volgen om de APN in te stellen.

Achterhaal eerst bij uw provider de APN-instellingen en het MNC-nummer.

Stuur daarna via sms het volgende commando naar het telefoonnummer van de simkaart in de noodknop:

pw,[wachtwoord],apn,[APN],[gebruikersnaam],[wachtwoord],[MCC][MNC]#

De tekst tussen blokhaken moet u vervangen door de volgende informatie, zonder spaties:

[wachtwoord]: Dit is het wachtwoord van de AnyTracking app, standaard is dit 123456.

[APN]: Naam van de APN van de provider, meestal aangegeven als APN op de website van een provider.

[gebruikersnaam]: Gebruikersnaam van de APN, leeglaten als de provider geen gebruikersnaam heeft.

[wachtwoord]: Wachtwoord van de APN, leeglaten als de provider geen wachtwoord heeft.

[MCC]: In Nederland 204 en in België 206.

[MNC]: Tweecijferig nummer om het netwerk aan te geven. Het MCC-nummer en het MNC-nummer moeten aan elkaar worden geschreven met een # erachter.

Voor Mobile Vikings geldt: APN = web.be,
wachtwoord = web, gebruikersnaam = web, MCC = 206 en
MNC = 30.

Dus moet u dit naar uw SOS-knop sturen:
pw,123456,apn,web.be,web,web,20630#

Het lukt niet om de noodknop te bellen.

Zorg ervoor dat het telefoonnummer waarmee u probeert te bellen is toegevoegd aan de lijst met telefoonnummers in de app. U kunt de lijst vinden in de instellingen onder de optie *telefoonnummer*. Alleen telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen de noodknop bellen.

Zorg er ook voor dat nummerweergave aanstaat op de simkaart van de noodknop en de beller.

Soms geeft de wifi-fence geen alarm.

De wifi-fence maakt gebruik van 2.4 GHz wifi. Dit gaat bij Android telefoons automatisch goed, maar iPhones kiezen voor een wifi-fence het wifinetwerk waarmee ze verbonden zijn. Zorg er dus voor dat uw iPhone niet verbonden is met een 5 GHz wifinetwerk als u een wifi-fence aanmaakt. U kunt controleren of een wifinetwerk 2.4 of 5 GHz is in de instellingen van uw router.

Kijk voor meer veelgestelde vragen op mijnsos.nl/faq.

AEEA-richtlijn



Met dit symbool op de verpakking wordt aangegeven dat dit product niet mag worden verwerkt als huishoudelijk afval. Conform de EU-richtlijn 2002/96/EC voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mag dit elektrische product niet worden afgevoerd als ongesorteerd gemeentelijk afval. Voor een correcte afvalverwerking moet dit product worden gebracht naar het lokale gemeentelijke inzamelpunt voor recycling.



CE-Markering

Dit apparaat voldoet aan de gestelde eisen van de CE-Markering bij gebruik in een woonomgeving, commerciële of licht industriële omgeving of in een voertuig.

VEREENVOUDIGDE EU-CONFORMITEITSVERKLARING

Hierbij verklaar ik, mijnSOS BV te Nuenen Nederland, dat het type radioapparatuur V50 / MSV20 conform is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres:

www.mijnsos.nl/conformiteitsverklaring