

# GEBRUIKSHANDLEIDING

ALARM HORLOGE 4G

MS-V10

mijnSOS.nl



## Uitleg knoppen



Bedankt voor het kiezen voor een alarm horloge van mijnSOS!  
 Wij hebben voor u een simkaart geïnstalleerd, zodat uw horloge klaar is voor gebruik. U hoeft alleen nog maar de instellingen van het horloge in te stellen. Hoe u dit moet doen, kunt u lezen in deze handleiding. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de klantenservice van mijnSOS.

## Betekenis ledlichten

	Kleur	Status	Betekenis
Niet opladend	Rood (gsm-netwerk)	Langzaam knipperend	Op zoeken naar gsm-signaal
		Snel knipperend	Gsm-signaal gevonden
	Blauw (gps)	Langzaam knipperend	Positie wordt bepaald
		Snel knipperend	Positie wordt geüpload
Opladend	Rood	Langzaam knipperend	Aan het opladen
		Continu aan	Volledig opgeladen
	Blauw	Langzaam knipperend	Aan het opladen
		Langzaam knipperend	Volledig opgeladen
Als de batterij bijna leeg is knippert het rode licht langzaam			

## Opladen alarm horloge

Laad voor gebruik uw alarm horloge op door de magnetische connector van de oplader op het apparaat te klikken. Zorg ervoor dat alle vier de pinnetjes goed contact maken. De ledlichtjes knipperen als het alarm horloge aan het opladen is en als het alarm horloge volledig is opgeladen blijft het rode ledlicht aan.

Wanneer de batterij lager dan 10% is stuurt het alarm horloge automatisch een waarschuwingsbericht via de app. Als de

batterijspanning te laag is knipperen de ledlichten als u het horloge probeert op te starten. Het horloge gaat in dat geval niet aan, laad het horloge op om het op te starten.

## Aan- en uitzetten

Druk op de SOS-knop tot het alarm horloge trilt om het horloge in te schakelen. De ringtone klinkt en de ledlichten gaan een tijdje aan bij het inschakelen.

Als er zich geen simkaart in het horloge bevindt kan deze uitgeschakeld worden door de SOS-knop in te drukken totdat de ringtone klinkt, dit is een andere ringtone als degene die klinkt bij het inschakelen.

Er is standaard een simkaart geïnstalleerd in het horloge. U kunt het horloge dan uitschakelen via het instellingenmenu van de app, lees verderop in de handleiding hoe u het alarm horloge verbindt met de app.

## SOS-alarm

Druk op de SOS-knop totdat het alarm horloge trilt om een SOS-alarm te activeren. Bij een alarm probeert het horloge de vooraf ingestelde telefoonnummers één voor één te bellen. Ook krijgt iedereen die ingelogd is in de app (zie volgend hoofdstuk) een melding. Verderop in deze handleiding staat uitgelegd hoe u deze telefoonnummers kunt instellen. Het alarm kan worden geannuleerd door nogmaals op de SOS-knop te drukken. Ook tijdens het uitbellen en tijdens een telefoongesprek kan de SOS-knop worden gebruikt om de actie te annuleren.

**Tip:** Om een betrouwbare werking te garanderen is het belangrijk dat u de knop juist instelt, maar ook het tegoed van de simkaart goed organiseert. Wij adviseren de knop minimaal 1 keer per maand te testen door middel van een SOS-alarm. Een goed moment daarvoor is bijvoorbeeld de 1e maandag van de maand om 12:00.

## Koppelen van de app

Download de AnyTracking app via Google Play of op de App Store.



U kunt de app ook downloaden door de QR-code te scannen met een QR-code scanner app of met de camera app van sommige telefoons.



Om de app te koppelen aan het alarm horloge moet u inloggen met een apparaat ID en wachtwoord.

Vul in het vak *Apparaat ID* het 10-cijferige nummer in dat aan de achterkant van het alarm horloge staat. Het wachtwoord staat standaard ingesteld op **123456**. Het

The screenshot shows the AnyTracking app login interface. At the top, the text 'AnyTracking' is displayed. Below it are four input fields: 'Apparaat ID' with a person icon, 'Wachtwoord' with a lock icon, 'Google Map' with a location pin icon, and a toggle switch for 'Onhoud inlog gegevens'. At the bottom is a blue 'Inloggen' button.

wachtwoord kan worden veranderd via de instellingen in de app.

Als het alarm horloge goed is verbonden verschijnt boven in beeld het apparaat ID met daarachter “*Stationair*” of “*Beweging*”. In beide gevallen is het alarm horloge goed verbonden met de app.

**Let op: bij gebruik van een andere sim-kaart dan de meegeleverde sim-kaart, kan het zijn dat u de internet instellingen (APN) handmatig moet aanpassen. Zie hiervoor de FAQ stap 5 in dit boekje.**

## Gps-tracking

Druk op de knop *Actueel* als u bent ingelogd in de app om de huidige locatie van het alarm horloge te bekijken. U kunt vervolgens op het tandwielje rechtsboven klikken om de locatie te verversen of om het update-interval van de locatie te veranderen. Bij een kleiner interval is de locatie accurater, maar de batterij gaat sneller leeg.

## Gps-geschiedenis

Druk op de knop *Historie* om de locatiegeschiedenis te bekijken. Voer vervolgens de periode in waarvan u de locatiegeschiedenis wilt bekijken en klik op *zoeken*. U krijgt vervolgens een kaart te zien en als u op de afspreeknop klikt verschijnt het pad van het alarm horloge op de kaart.

## Geo-fence

Druk op de knop *Geo-omheining* en vervolgens op *GPS-omheining* om een geo-fence in te stellen. Nadat u op *GPS-omheining* heeft geklikt kunt u een gebied op de kaart selecteren. Het alarm horloge geeft een melding wanneer hij het gebied dat is geselecteerd in- of uitgaat. Als het invoerscherm niet direct in beeld verschijnt kunt u op het plusje rechtsboven drukken om een geo-fence toe te voegen. Verplaats het midden, verander de straal tot de gewenste grootte en voer een naam in. Houd een geo-fence alarm ingedrukt in het menu om deze te veranderen of te verwijderen.

**Let op:** Wij raden aan om een straal te kiezen die groter is dan 300 m om een vals alarm te voorkomen.

## Gezondheidsmonitor

Klik op de knop *Gezond* om de gezondheidsmonitor te openen. In de gezondheidsmonitor kunt u de volgende dingen regelen:

### *Metingen bloeddruk, hartslag en lichaamstemperatuur*

In het menu van de metingen kunt u rechtsboven in beeld op het tandwielje drukken om een eenmalige of geplande meting in te stellen. Bij een meting is het alarm horloge ongeveer 3 tot 5 minuten bezig met meten. U kunt ook kiezen voor een meting gedurende een bepaalde periode. Klik op de knop *cyclus meting*, verander in het dropdownmenu *annuleren* naar *ok* en voer een aantal uren van 1 tot 12 in. Het alarm horloge voert dan gedurende de ingevoerde tijd metingen uit. Daarnaast kunt u een *medicatie herinnering* instellen. U kunt

bij een medicatiealarm ook een spraakherinnering instellen die het alarm horloge afspeelt bij een herinnering.

**Let op:** De bloeddrukmeting van het alarm horloge is een indicatie. Voor een nauwkeurige meting adviseren wij een separate bloeddrukmeter.

## Spraakberichten

In het menu *Gesprek* kunt u bellen naar het alarm horloge of een spraakbericht achterlaten. Klik op de knop *Stem-intercom* om een spraakbericht in te spreken of te beluisteren. Klik op een bericht om het te beluisteren of houd de knop in om een bericht op te nemen en te versturen. Het alarm horloge speelt een kort geluid af als een spraakbericht wordt ontvangen. Door één keer op het groene microfoontje te drukken op het alarm horloge wordt het laatst ontvangen spraakbericht afgespeeld. Houd het groene microfoontje ingedrukt om een bericht op te nemen en laat de knop los om het bericht te verzenden. Klik op de knop *Spraak Monitoring* en voer een telefoonnummer naar keuze in om te volgen wat er om het alarm horloge heen gebeurt. Het alarm horloge belt vervolgens dit nummer en de ontvanger kan meeluisteren naar wat er gebeurt. Het alarm horloge ontvangt zelf geen geluid.



## Instellingen

Hieronder worden enkele opties in het instellingenmenu verder uitgelegd:

### *Instellen noodgeval telefoonnummer*

De eerste twee telefoonnummers komen overeen met de nummers 1 en 2 op het alarm horloge, het derde nummer wordt alleen gebeld als nummer 1 en 2 niet beschikbaar zijn bij een SOS-oproep. Bij een SOS-alarm probeert het alarm horloge één voor één de drie nummers te bellen. Het eerste nummer ontvangt tevens een SMS-bericht.

### *Telefoonnummer*

Alleen telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen het alarm horloge bellen.

### *Alarm verwijderen*

Als de optie *Alarm verwijderen* op *open* staat stuurt het alarm horloge een bericht als hij wordt afgedaan. Het alarm horloge stuurt alleen een bericht als hij langer dan 3 minuten heeft aangestaan.

### *Op zoek naar apparatuur*

Als u dit commando verzendt klinkt de ringtone om u te helpen met het vinden van het alarm horloge als u deze bent kwijtgeraakt.

### *Pratende klok*

Als deze optie is ingeschakeld spreekt het alarm horloge de huidige tijd uit als één keer kort op de SOS-knop wordt

gedrukt. De tijdaanduiding is alleen in het Engels.

### ***Val-alarm***

Standaard staat het val-alarm uitgeschakeld. Klik op de knop *alarmschakelaar voor vallen* om het val-alarm in te schakelen en om het horloge uit te laten bellen bij een alarm. Klik op de knop *fall-down niveau-instellingen* om de gevoeligheid van het alarm in te stellen.

### **Meldingen app**

Klik op het bel-icoontje om de meldingen van de app in te stellen. Als u de meldingen inschakelt krijgt u bijvoorbeeld een melding bij een alarm of als de batterijspanning laag is. Zorg er ook voor dat in de instellingen van uw telefoon meldingen staan ingeschakeld voor de *Any Trackig* app.

### **Installatie simkaart**

Standaard is er een simkaart in het horloge geïnstalleerd. Mocht u een andere simkaart willen installeren dan kunt u dat op de volgende manier doen:

1. Standaard zijn simkaarten vergrendeld met een pincode, gebruik een telefoon om de simkaart te ontgrendelen en daarna de pincodebeveiliging uit te schakelen.
2. Open het simkaartvakje aan de rechterzijde van het alarm horloge door de twee schroeven los te draaien.

Zorg ervoor dat de pincodevergrendeling van de simkaart is afgehaald en dat er tegood op staat voor plaatsing.

3. Plaats de nanosimkaart (kleinste formaat) met de metalen

contacten naar boven en het kleine hoekje naar de belknoppen (aangegeven met 1 en 2) gericht zoals aangegeven in de afbeelding hieronder.



4. Druk de simkaart aan totdat deze vastklikt en schroef het kapje terug op het alarm horloge.

## FAQ

***Nadat de simkaart is geïnstalleerd geeft de app aan dat het apparaat niet ingeschakeld of offline is.***

Als het alarm horloge offline gaat, krijgt de app de melding dat het apparaat offline is. Deze melding komt boven in beeld te staan in het blauwe vak in de app. Kijk voor de huidige status altijd boven in beeld. Als het alarm horloge offline is, staat hier 'offline' en als het horloge online is staat hier 'stationair' of 'beweging'.

Mocht boven in beeld toch offline blijven staan, controleer dan

de volgende stappen:

Stap 1: Laad het horloge goed op. Als de batterij namelijk te laag is (rond de 5%) schakelt het apparaat zichzelf uit en gaat het offline.

Stap 2: Controleer of de pincodebeveiliging van de simkaart is. Plaats de simkaart hiervoor eerst in een gewone telefoon en schakel dan de pincode uit via de instellingen van die telefoon. Plaats vervolgens de simkaart terug in het horloge. Kijk op [www.mijnsos.nl/noodknop-info/simkaart-pincode-verwijderen](http://www.mijnsos.nl/noodknop-info/simkaart-pincode-verwijderen) voor een uitgebreide instructie voor het uitschakelen van de pincodebeveiliging.

Stap 3: Controleer of data staat ingeschakeld voor uw simkaart en of er genoeg tegoed op staat. Het inschakelen van mobiele data zorgt ervoor dat het horloge gebruik kan maken van het 4G-netwerk om te communiceren met de app. Het inschakelen van data en het controleren van tegoed kunt u doen door een account aan te maken voor uw simkaart bij uw provider en in te loggen op de website of in de app van uw provider.

Stap 4: Start het horloge opnieuw op door de SOS-knop lang (15 seconden) in te drukken. Er volgt een kort muzikje van ongeveer 5 noten. Als u daarna weer drukt, volgt er na enige tijd een “vrolijk” muzikje. Dit is het signaal dat hij weer opstart. Na een paar minuten zou het horloge dan online moeten komen.

Stap 5: Controleer de APN-instellingen (internet) van het horloge. Hieronder vindt u een overzicht met APN-instellingen voor de meest voorkomende providers. Stuur het sms-bericht dat overeenkomt met uw provider naar het telefoonnummer van de simkaart in het horloge. Als uw wachtwoord voor de app niet het standaard wachtwoord **123456** is, pas dit dan aan in het sms-bericht. **Let op:** neem het bericht precies over met alle komma's, punten, tekens en alles in kleine letters.

Provider	Sms-bericht
KPN	pw,123456,apn,internet,,,20408#
Vodafone	pw,123456,apn,live.vodafone.com,vodafone,vodafone,20404#
T-Mobile	pw,123456,apn,smartsites.t-mobile,tmobile,tmobile,20416#
Tele2	pw,123456,apn,internet.tele2.nl,,,20402#
Hollands-nieuwe	pw,123456,apn,live.vodafone.com,,,20404#
Ben	pw,123456,apn,internet.ben,,,20416#
Simyo	pw,123456,apn,internet,KPN,gprs,20408#
L-Mobi	pw,123456,apn,L-mobi,,,20427#
Mobile Vikings	pw,123456,apn,web.be,web,web,20601#
Orange	pw,123456,apn,mworld.be,,,20610#
Proximus	pw,123456,apn,internet.proximus.be,,,20601#
Base	pw,123456,apn,gprs.base.be,base,base,20620#

Als uw provider niet in deze lijst staat kunt u de volgende stappen volgen om de APN in te stellen.

Achterhaal eerst bij uw provider de APN-instellingen en het MNC-nummer.

Stuur daarna via sms het volgende commando naar het telefoonnummer van de simkaart in het SOS-horloge:

`pw,[wachtwoord],apn,[APN],[gebruikersnaam],[wachtwoord],  
[MCC][MNC]#`

De tekst tussen blokhaken moet u vervangen door de volgende informatie, zonder spaties:

[wachtwoord]: Dit is het wachtwoord van de AnyTracking app, standaard is dit 123456.

[APN]: Naam van de APN van de provider, meestal aangegeven als APN op de website van een provider.

[gebruikersnaam]: Gebruikersnaam van de APN, leeglaten als de provider geen gebruikersnaam heeft.

[wachtwoord]: Wachtwoord van de APN, leeglaten als de provider geen wachtwoord heeft.

[MCC]: In Nederland 204 en in België 206.

[MNC]: Tweecijferig nummer om het netwerk aan te geven.

Het MCC-nummer en het MNC-nummer moeten aan elkaar worden geschreven met een # erachter.

Voor Mobile Vikings geldt: APN = web.be, wachtwoord = web, gebruikersnaam = web, MCC = 206 en MNC = 01.

Dus moet u dit naar uw horloge sturen:

**`pw,123456,apn,web.be,web,web,20601#`**

***Het lukt niet om het alarm horloge te bellen.***

Zorg ervoor dat het telefoonnummer waarmee u probeert te bellen is toegevoegd aan de lijst met telefoonnummers in de app. U kunt de lijst vinden in de instellingen onder de optie *telefoonnummer*. Alleen telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen het alarm horloge bellen.

Zorg er ook voor dat nummerweergave aanstaat op de simkaart van het alarm horloge en de beller.

***Soms geeft de wifi-fence geen alarm.***

De wifi-fence maakt gebruik van 2.4 GHz wifi. Dit gaat bij Android telefoons automatisch goed, maar iPhones kiezen voor een wifi-fence het wifinetwerk waarmee ze verbonden zijn. Zorg er dus voor dat uw iPhone niet verbonden is met een 5 GHz wifinetwerk als u een wifi-fence aanmaakt. U kunt controleren of een wifinetwerk 2.4 of 5 GHz is in de instellingen van uw router.

Kijk voor meer veelgestelde vragen op [mijnsos.nl/faq](https://mijnsos.nl/faq).